

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP**

CIF 26246549  
Cont: RO58TREZ7055028XXX06099  
Trezoreria Sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5  
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63  
www.amrsp.com.ro



***Compartimentul de Urmare a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locala***

**Aprobat**  
**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE**  
**a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate**  
**S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. in trim. II- 2016**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012 precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna septembrie 2016, transmis la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresele nr.1937/22.08.2016 și 2000/31.08.2016, personalul A.M.R.S.P. de la Compartimentul de Urmare a Aplicării Reglementarilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locală, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul Serviciului.

AMRSP a primit în data de 22.08.2016, Raportul privind evoluția Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul II-2016, transmis de către S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A., prin adresa nr. 2958\22.08.2016 în care regăsim valori evaluate și calculate, după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. Trim II- 2016

| Nr. crt.                          | Denumire indicator de performanta                                                                                                                                                              | U.M | Trim II                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                                                                                                                                                                                |     | Aprilie                                                                                                                                                                                                        |     | Mai                                                                                       |     | Iunie                                                                                     |     |                                                                           |
| 1.                                | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI                                                                                                                                                             |     |                                                                                                                                                                                                                |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |
| 1.1.                              | Contractarea serviciilor de salubritzare                                                                                                                                                       |     |                                                                                                                                                                                                                |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |
| 1.1.a                             | Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori                                                                                                  |     | Nr. contracte încheiate                                                                                                                                                                                        | 175 | *Nr. contracte încheiate                                                                  | 112 | *Nr. contracte încheiate                                                                  | 180 |                                                                           |
|                                   |                                                                                                                                                                                                |     | Nr. solicitări                                                                                                                                                                                                 | 184 | Nr. solicitări                                                                            | 126 | Nr. solicitări                                                                            | 185 |                                                                           |
|                                   | Persoane fizice                                                                                                                                                                                | %   | 100                                                                                                                                                                                                            |     | 94,12                                                                                     |     | 100                                                                                       |     |                                                                           |
|                                   | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                                                              |     | 100                                                                                                                                                                                                            |     | Nu este cazul                                                                             |     | 100                                                                                       |     |                                                                           |
|                                   | Agenți economici                                                                                                                                                                               |     | 95,28                                                                                                                                                                                                          |     | 87,50                                                                                     |     | 96,99                                                                                     |     |                                                                           |
|                                   | Instituții publice                                                                                                                                                                             |     | 72,73                                                                                                                                                                                                          |     | 100                                                                                       |     | 85,71                                                                                     |     |                                                                           |
|                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                                |     | 94,34                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |
| 1.1.b                             | Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice                                                                                                           |     | *Nr. contracte încheiate în <10 zile                                                                                                                                                                           | 159 | *Nr. contracte încheiate în <10zile                                                       | 103 | *Nr. contracte încheiate în <10 zile                                                      | 172 |                                                                           |
|                                   |                                                                                                                                                                                                |     | Nr. total de solicitări                                                                                                                                                                                        | 175 | Nr. total de solicitări                                                                   | 112 | Nr. total de solicitări                                                                   | 180 |                                                                           |
|                                   | Persoane fizice                                                                                                                                                                                | %   | 96,97                                                                                                                                                                                                          |     | 93,75                                                                                     |     | 96,97                                                                                     |     |                                                                           |
|                                   | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                                                              |     | 100                                                                                                                                                                                                            |     | Nu este cazul                                                                             |     | 75                                                                                        |     |                                                                           |
|                                   | Agenți economici                                                                                                                                                                               |     | 91,74                                                                                                                                                                                                          |     | 91,21                                                                                     |     | 96,90                                                                                     |     |                                                                           |
|                                   | Instituții publice                                                                                                                                                                             |     | 37,50                                                                                                                                                                                                          |     | 100                                                                                       |     | 100                                                                                       |     |                                                                           |
|                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                                |     | 92,93                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |
| 1.1.c                             | Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile                      |     | Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale                                                                                                                                                          | 64  | *Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale                                    | 58  | *Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale                                    | 69  |                                                                           |
|                                   |                                                                                                                                                                                                |     | Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile                                                                                                                            | 73  | Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile       | 63  | Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile       | 81  |                                                                           |
|                                   | Persoane fizice                                                                                                                                                                                | %   | 100                                                                                                                                                                                                            |     | 100                                                                                       |     | Nu este cazul                                                                             |     |                                                                           |
|                                   | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                                                              |     | 0                                                                                                                                                                                                              |     | Nu este cazul                                                                             |     | Nu este cazul                                                                             |     |                                                                           |
|                                   | Agenți economici                                                                                                                                                                               |     | 88,24                                                                                                                                                                                                          |     | 91,53                                                                                     |     | 85,19                                                                                     |     |                                                                           |
|                                   | Instituții publice                                                                                                                                                                             |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                                                  |     | Nu este cazul                                                                             |     | Nu este cazul                                                                             |     |                                                                           |
|                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                                |     | 88,02                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |
| 1.1.d                             | Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități |     | Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate                                                                                                                       | 0   | *Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate | 0   | *Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate | 0   |                                                                           |
|                                   |                                                                                                                                                                                                |     | Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității                                                                                                                                                              | 0   | Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității                                         | 0   | Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității                                         | 0   |                                                                           |
|                                   | Menajer                                                                                                                                                                                        | %   | 0                                                                                                                                                                                                              |     | 0                                                                                         |     | 0                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | Stradal                                                                                                                                                                                        |     | 0                                                                                                                                                                                                              |     | 0                                                                                         |     | 0                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | Alte categorii                                                                                                                                                                                 |     | 0                                                                                                                                                                                                              |     | 0                                                                                         |     | 0                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                                |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |
|                                   | 1.2                                                                                                                                                                                            |     | Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate                                                                                                                                                         |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |
| 1.2.a                             | Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări                                                          |     | Numărul de recipiente de precolectare asigurate                                                                                                                                                                | 213 | *Numărul de recipiente de precolectare asigurate                                          | 224 | *Numărul de recipiente de precolectare asigurate                                          | 227 |                                                                           |
|                                   |                                                                                                                                                                                                |     | Nr. total de solicitări                                                                                                                                                                                        | 213 | Nr. total de solicitări                                                                   | 224 | Nr. total de solicitări                                                                   | 227 |                                                                           |
|                                   | 1,1mc menajer                                                                                                                                                                                  | %   | -                                                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                         |     |                                                                                           |     |                                                                           |
|                                   | 120 l menajer                                                                                                                                                                                  |     | -                                                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                         |     | -                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | 240 l menajer                                                                                                                                                                                  |     | -                                                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                         |     | -                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | 1,1 mc reciclabil                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                         |     | -                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | 120 l reciclabil                                                                                                                                                                               |     | -                                                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                         |     | -                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | 240 l reciclabil                                                                                                                                                                               |     | -                                                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                         |     | -                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | 4 mc                                                                                                                                                                                           |     | -                                                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                         |     | -                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | 7 mc                                                                                                                                                                                           |     | -                                                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                         |     | -                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | 20 mc                                                                                                                                                                                          |     | -                                                                                                                                                                                                              |     | -                                                                                         |     | -                                                                                         |     |                                                                           |
|                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                                |     | 100                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |
|                                   | 1.2.b                                                                                                                                                                                          |     | Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori |     | Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate                  | 0   | *Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate                 | 0   | *Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate |
| Numărul total de reclamații       |                                                                                                                                                                                                | 0   |                                                                                                                                                                                                                |     | Numărul total de reclamații                                                               | 0   | Numărul total de reclamații                                                               | 0   |                                                                           |
| Persoane fizice                   |                                                                                                                                                                                                | %   | Nu este cazul                                                                                                                                                                                                  |     | Nu este cazul                                                                             |     | Nu este cazul                                                                             |     |                                                                           |
| Asociații de locatari/proprietari |                                                                                                                                                                                                |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                                                  |     | Nu este cazul                                                                             |     | Nu este cazul                                                                             |     |                                                                           |
| Agenți economici                  |                                                                                                                                                                                                |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                                                  |     | Nu este cazul                                                                             |     | Nu este cazul                                                                             |     |                                                                           |
| Instituții publice                |                                                                                                                                                                                                |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                                                  |     | Nu este cazul                                                                             |     | Nu este cazul                                                                             |     |                                                                           |
| Total trimestru                   |                                                                                                                                                                                                |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                                           |     |                                                                                           |     |                                                                           |

|       |                                                                                                                                                                                                         |    |                                                                                         |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.2.c | Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate                                                                                                                          |    | Nr. reclamații rezolvate                                                                | 0             | *Nr. reclamații rezolvate                                                                | 0             | *Nr. reclamații rezolvate                                                                | 0             |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Nr. total reclamații                                                                    | 0             | Nr. total reclamații                                                                     | 0             | Nr. total reclamații                                                                     | 0             |
|       | Persoane fizice                                                                                                                                                                                         | %  | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |
|       | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                                                                       |    | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |
|       | Agenți economici                                                                                                                                                                                        |    | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |
|       | Instituții publice                                                                                                                                                                                      |    | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |
|       | Total trimestru                                                                                                                                                                                         |    | Nu este cazul                                                                           |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
| 1.2.d | Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare                                                                                                           |    | Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile                                          | 0             | *Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile                                           | 0             | *Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile                                          | 0             |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Nr. total reclamații justificate                                                        | 0             | Nr. total reclamații justificate                                                         | 0             | Nr. total reclamații justificate                                                         | 0             |
|       | Persoane fizice                                                                                                                                                                                         | %  | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |
|       | Asociații de locatari /proprietari                                                                                                                                                                      |    | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |
|       | Agenți economici                                                                                                                                                                                        |    | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |
|       | Instituții publice                                                                                                                                                                                      |    | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |
|       | Total trimestru                                                                                                                                                                                         |    | Nu este cazul                                                                           |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
| 1.2.e | Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale                                                            |    | Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului                          | 0             | * Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului                         | 0             | * Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului                         | 0             |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale                       | 0             | Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale                        | 10            | Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale                        | 7             |
|       |                                                                                                                                                                                                         | %  | 0                                                                                       |               | 0                                                                                        |               | 0                                                                                        |               |
|       | Total trimestru                                                                                                                                                                                         | %  | 0                                                                                       |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
| 1.2.f | Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale                                                       |    | Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică                            | 0             | *Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică                            | 0             | *Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică                            | 0             |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale                       | 0             | Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale                        | 10            | Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale                        | 7             |
|       |                                                                                                                                                                                                         | %  | 0                                                                                       |               | 0                                                                                        |               | 0                                                                                        |               |
|       | Total trimestru                                                                                                                                                                                         | %  | 0                                                                                       |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
| 1.2.g | Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate                                                                                                            |    | Cantitatea de deșeuri colectate selectiv                                                | 322,26        | *Cantitatea de deșeuri colectate selectiv                                                | 295,17        | *Cantitatea de deșeuri colectate selectiv                                                | 317,43        |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Cantitatea totală de deșeuri                                                            | 15.873,92     | Cantitatea totală de deșeuri                                                             | 13.318,67     | Cantitatea totală de deșeuri                                                             | 12.837,79     |
|       | Menajer                                                                                                                                                                                                 | %  | 2,03                                                                                    |               | 2,22                                                                                     |               | 2,47                                                                                     |               |
|       | Stradal                                                                                                                                                                                                 |    | 2,22                                                                                    |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
| 1.2.h | Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate                                                                                               | to | Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate                                    | 4.109,98      | *Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate                                    | 5.189,94      | *Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate                                    | 5.994,37      |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Cantitatea totală de deșeuri colectate                                                  | 15.873,92     | Cantitatea totală de deșeuri colectate                                                   | 13.318,67     | Cantitatea totală de deșeuri colectate                                                   | 12.837,79     |
|       |                                                                                                                                                                                                         | %  | 25,89                                                                                   |               | 38,97                                                                                    |               | 46,69                                                                                    |               |
|       | Total trimestru                                                                                                                                                                                         | %  | 36,39                                                                                   |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
| 1.2.i | Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități                                                                 |    | Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale | 0             | *Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale | 0             | *Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale | 0             |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Valoarea prestației pe activități                                                       | 15.729.021,37 | Valoarea prestației pe activități                                                        | 20.444.034,53 | Valoarea prestației pe activități                                                        | 14.506.793,05 |
|       | Menajer                                                                                                                                                                                                 | %  | 0                                                                                       |               | 0                                                                                        |               | 0                                                                                        |               |
|       | Stradal                                                                                                                                                                                                 |    | 0                                                                                       |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
| 1.2.j | Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată                                                                                          | to | Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract                              | 15.873,92     | *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract                              | 13.318,67     | *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract                              | 12.837,79     |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Cantitatea totală de deșeuri colectată                                                  | 15.873,92     | Cantitatea totală de deșeuri colectată                                                   | 13.318,67     | Cantitatea totală de deșeuri colectată                                                   | 12.837,79     |
|       |                                                                                                                                                                                                         | %  | 100                                                                                     |               | 100                                                                                      |               | 100                                                                                      |               |
|       | Total trimestru                                                                                                                                                                                         | %  | 100                                                                                     |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
| 1.2.k | Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate                                                                                      | to | Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate                           | 340,50        | *Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate                           | 508,38        | *Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate                           | 337,22        |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Cantitatea totală de deșeuri colectate                                                  | 15.873,92     | Cantitatea totală de deșeuri colectate                                                   | 13.318,67     | Cantitatea totală de deșeuri colectate                                                   | 12.837,79     |
|       | Menajer                                                                                                                                                                                                 | %  | 2,15                                                                                    |               | 3,82                                                                                     |               | 2,63                                                                                     |               |
|       | Stradal                                                                                                                                                                                                 |    | 2,82                                                                                    |               |                                                                                          |               |                                                                                          |               |
| 1.2.l | Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori |    | Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate                  | 0             | *Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate                  | 0             | *Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate                  | 0             |
|       |                                                                                                                                                                                                         |    | Nr. total de reclamații                                                                 | 0             | Nr. total de reclamații                                                                  | 0             | Nr. total de reclamații                                                                  | 0             |
|       | Persoane fizice                                                                                                                                                                                         | %  | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |
|       | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                                                                       |    | Nu este cazul                                                                           |               | Nu este cazul                                                                            |               | Nu este cazul                                                                            |               |

|                 |                                                                                                                                                            |     |                                                                          |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                 | Agenți economici                                                                                                                                           |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Instituții publice                                                                                                                                         |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                            |     | Nu este cazul                                                            |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.2.m           | Ponderea din nr. de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate                                                                                 |     | Nr. reclamații justificate                                               | 0             | *Nr. reclamații justificate                                              | 0             | *Nr. reclamații justificate                                              | 0             |
|                 |                                                                                                                                                            |     | Nr. total de reclamații                                                  | 0             | Nr. total de reclamații                                                  | 0             | Nr. total de reclamații                                                  | 0             |
|                 | Persoane fizice                                                                                                                                            | %   | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                          |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Agenți economici                                                                                                                                           |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Instituții publice/stradal                                                                                                                                 |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                            |     | Nu este cazul                                                            |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.2.n           | Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice                                                         |     | Reclamații rezolvate în <2 zile                                          | 0             | *Reclamații rezolvate în <2 zile                                         | 0             | *Reclamații rezolvate în <2 zile                                         | 0             |
|                 |                                                                                                                                                            |     | Nr. total de reclamații justificate                                      | 0             | Nr. total de reclamații justificate                                      | 0             | Nr. total de reclamații justificate                                      | 0             |
|                 | Persoane fizice                                                                                                                                            | %   | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                          |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Agenți economici/menajer                                                                                                                                   |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Instituții publice/stradal                                                                                                                                 |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                            |     | Nu este cazul                                                            |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.2.o           | Valoarea aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, totală facturată, raportata la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile | Lei | Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile       | 60.837,55     | * Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile     | 19.249,10     | * Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile     | 67.641,10     |
|                 |                                                                                                                                                            |     | Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor | 4.429.061,70  | Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor | 21.635.189,32 | Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor | 4.414.920,97  |
|                 |                                                                                                                                                            | %   | 1,37                                                                     |               | 0,09                                                                     |               | 1,53                                                                     |               |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                            |     | 0,48                                                                     |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.3             | Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor                                                                                                          |     |                                                                          |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.3.a           | Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori                                            |     | Numărul de reclamații privind facturarea                                 | 1             | *Numărul de reclamații privind facturarea                                | 0             | *Numărul de reclamații privind facturarea                                | 0             |
|                 |                                                                                                                                                            |     | Numărul total de utilizatori                                             | 237.579       | Numărul total de utilizatori                                             | 237.624       | Numărul total de utilizatori                                             | 237.720       |
|                 | Persoane fizice                                                                                                                                            | %   | 0                                                                        |               | 0                                                                        |               | 0                                                                        |               |
|                 | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                          |     | 0                                                                        |               | 0                                                                        |               | 0                                                                        |               |
|                 | Agenți economici                                                                                                                                           |     | 0,01                                                                     |               | 0                                                                        |               | 0                                                                        |               |
|                 | Instituții publice                                                                                                                                         |     | 0                                                                        |               | 0                                                                        |               | 0                                                                        |               |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                            |     | 0                                                                        |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.3.b           | Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile                                                                                    |     | Reclamații rezolvate în< de 10 zile                                      | 0             | *Reclamații rezolvate în< de 10 zile                                     | 0             | *Reclamații rezolvate în< de 10 zile                                     | 0             |
|                 |                                                                                                                                                            |     | Reclamații privind facturarea                                            | 1             | Reclamații privind facturarea                                            | 0             | Reclamații privind facturarea                                            | 0             |
|                 | Persoane fizice                                                                                                                                            | %   | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                          |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Agenți economici                                                                                                                                           |     | 0                                                                        |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Instituții publice                                                                                                                                         |     | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
| Total trimestru |                                                                                                                                                            | 0   |                                                                          |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.3.c           | Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate                                                                                        |     | Nr. de reclamații justificate                                            | 1             | *Nr. de reclamații justificate                                           | 0             | *Nr. de reclamații justificate                                           | 0             |
|                 |                                                                                                                                                            |     | Nr. total reclamații privind facturarea                                  | 1             | Nr. total reclamații privind facturarea                                  | 0             | Nr. total reclamații privind facturarea                                  | 0             |
|                 |                                                                                                                                                            | %   | 100                                                                      |               | Nu este cazul                                                            |               | Nu este cazul                                                            |               |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                            |     | 100                                                                      |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.3.d           | Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori                           | Lei | *Valoarea totală a facturilor încasate                                   | 14.126.107,83 | *Valoarea totală a facturilor încasate                                   | 18.897.809,03 | *Valoarea totală a facturilor încasate                                   | 6.738.381,07  |
|                 |                                                                                                                                                            |     | Valoarea totală a facturilor emise                                       | 15.729.021,37 | Valoarea totală a facturilor emise                                       | 20.444.034,53 | Valoarea totală a facturilor emise                                       | 14.506.793,05 |
|                 |                                                                                                                                                            | %   | 89,81                                                                    |               | 92,44                                                                    |               | 46,45                                                                    |               |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                            |     | 78,46                                                                    |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.3.e           | Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori                                | lei | Valoarea totală a facturilor emise                                       | 15.729.021,37 | *Valoarea totală a facturilor emise                                      | 20.444.034,53 | *Valoarea totală a facturilor emise                                      | 14.506.793,05 |
|                 |                                                                                                                                                            | to  | Cantitățile de servicii prestate                                         | 15.729.021,37 | Cantitățile de servicii prestate                                         | 20.444.034,53 | Cantitățile de servicii prestate                                         | 14.506.793,05 |
|                 | Persoane fizice                                                                                                                                            | %   | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               |
|                 | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                          |     | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               |
|                 | Agenți economici                                                                                                                                           |     | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               |
|                 | Instituții publice                                                                                                                                         |     | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               |
|                 | Stradal                                                                                                                                                    |     | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               | 100                                                                      |               |
|                 | Total trimestru                                                                                                                                            |     | 100                                                                      |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.4             | Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor                                                                                                       |     |                                                                          |               |                                                                          |               |                                                                          |               |
| 1.4.a           | Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori                                               |     | *Numărul de sesizari scrise                                              | 503           | *Numărul de sesizari scrise                                              | 490           | *Numărul de sesizari scrise                                              | 485           |
|                 |                                                                                                                                                            |     | Nr. total de utilizatori                                                 | 237.579       | Nr. total de utilizatori                                                 | 237.624       | Nr. total de utilizatori                                                 | 237.720       |
|                 | Persoane fizice                                                                                                                                            | %   | 0,01                                                                     |               | 0,01                                                                     |               | 0,01                                                                     |               |
|                 | Asociații de locatari/proprietari                                                                                                                          |     | 0,31                                                                     |               | 0,31                                                                     |               | 0,34                                                                     |               |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                                                                   |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                   | Agenți economici                                                                                                                                                                  |     | 3,38                                                                                                                                                                              |               | 3,41                                                                                                                                                                               |               | 3,42                                                                                                                                                                               |               |
|                                                                                                                   | Instituții publice                                                                                                                                                                |     | 4,72                                                                                                                                                                              |               | 4,74                                                                                                                                                                               |               | 2,70                                                                                                                                                                               |               |
|                                                                                                                   | Stradal                                                                                                                                                                           |     | 0,02                                                                                                                                                                              |               | 0,02                                                                                                                                                                               |               | 0,01                                                                                                                                                                               |               |
|                                                                                                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                   |     | 0,62                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 1.4.a*                                                                                                            | Procentul de la lit. a) pe care il reprezinta numarul de reclamatii scrise                                                                                                        |     | Reclamatii scrise                                                                                                                                                                 | 1             | Reclamatii scrise                                                                                                                                                                  | 2             | Reclamatii scrise                                                                                                                                                                  | 0             |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |     | Numarul de solicitari, sesizari si reclamatii scrise                                                                                                                              | 503           | Numarul de solicitari, sesizari si reclamatii scrise                                                                                                                               | 490           | Numarul de solicitari, sesizari si reclamatii scrise                                                                                                                               | 485           |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | %   | 0,20                                                                                                                                                                              |               | 0,41                                                                                                                                                                               |               | 0                                                                                                                                                                                  |               |
|                                                                                                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                   |     | 0,20                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 1.4.b                                                                                                             | Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice                                                                        |     | Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile                                                                                                                                | 503           | *Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile                                                                                                                                | 490           | *Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile                                                                                                                                | 485           |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |     | Numărul de sesizari scrise                                                                                                                                                        | 503           | Numărul de sesizari scrise                                                                                                                                                         | 490           | Numărul de sesizari scrise                                                                                                                                                         | 485           |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | %   | 100                                                                                                                                                                               |               | 100                                                                                                                                                                                |               | 100                                                                                                                                                                                |               |
|                                                                                                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                   |     | 100                                                                                                                                                                               |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 1.4.c                                                                                                             | Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat                                                                                                                     |     | Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate                                                                                                                                      | 1             | *Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate                                                                                                                                      | 2             | *Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate                                                                                                                                      | 0             |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |     | Numărul de sesizari scrise                                                                                                                                                        | 503           | Numărul de sesizari scrise                                                                                                                                                         | 490           | Numărul de sesizari scrise                                                                                                                                                         | 485           |
|                                                                                                                   | Persoane fizice                                                                                                                                                                   | %   | 0,20                                                                                                                                                                              |               | Nu este cazul                                                                                                                                                                      |               | Nu este cazul                                                                                                                                                                      |               |
|                                                                                                                   | Asociatii de locatari/proprietari                                                                                                                                                 |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                     |               | Nu este cazul                                                                                                                                                                      |               | Nu este cazul                                                                                                                                                                      |               |
|                                                                                                                   | Agenti economici                                                                                                                                                                  |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                     |               | 0,20                                                                                                                                                                               |               | Nu este cazul                                                                                                                                                                      |               |
|                                                                                                                   | Institutii publice                                                                                                                                                                |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                     |               | 0,20                                                                                                                                                                               |               | Nu este cazul                                                                                                                                                                      |               |
|                                                                                                                   | Stradal                                                                                                                                                                           |     | Nu este cazul                                                                                                                                                                     |               | Nu este cazul                                                                                                                                                                      |               | Nu este cazul                                                                                                                                                                      |               |
|                                                                                                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                   |     | 0,20                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
|                                                                                                                   | 2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI                                                                                                                                             |     |                                                                                                                                                                                   |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 2.1 Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului                                    |                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                                                                   |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 2.1.a                                                                                                             | Nr. de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență                                                                                         |     | Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență                                                                                                         | 0             | *Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență                                                                                                         | 0             | *Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență                                                                                                         | 0             |
|                                                                                                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                   |     | 0                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 2.1.b                                                                                                             | Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate                                                                      |     | Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate                                                                      | 0             | *Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate                                                                      | 0             | *Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate                                                                      | 0             |
|                                                                                                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                   |     | 0                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 2.2 Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare |                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                                                                   |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 2.2.a                                                                                                             | Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității |     | Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității | 0             | *Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității | 0             | *Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității | 0             |
|                                                                                                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                   |     | 0                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 2.2.b                                                                                                             | Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității                                          | Lei | Valoarea despăgubirilor acordate de operator                                                                                                                                      | 0             | *Valoarea despăgubirilor acordate de operator                                                                                                                                      | 0             | *Valoarea despăgubirilor acordate de operator                                                                                                                                      | 0             |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |     | Valoarea totală facturată aferentă activității                                                                                                                                    | 15.729.021,37 | Valoarea totală facturată aferentă activității                                                                                                                                     | 20.444.034,53 | Valoarea totală facturată aferentă activității                                                                                                                                     | 14.506.793,05 |
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | %   | 0                                                                                                                                                                                 |               | 0                                                                                                                                                                                  |               | 0                                                                                                                                                                                  |               |
|                                                                                                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                   |     | 0                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |
| 2.2.c                                                                                                             | Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.                                                                                     |     | Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.                                                                                     | 0             | *Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități                                                                                      | 0             | *Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități                                                                                      | 0             |
|                                                                                                                   | Menajer                                                                                                                                                                           |     | 0                                                                                                                                                                                 |               | 0                                                                                                                                                                                  |               | 0                                                                                                                                                                                  |               |
|                                                                                                                   | Stradal                                                                                                                                                                           |     | 0                                                                                                                                                                                 |               | 0                                                                                                                                                                                  |               | 0                                                                                                                                                                                  |               |
|                                                                                                                   | Alte activități                                                                                                                                                                   |     | 0                                                                                                                                                                                 |               | 0                                                                                                                                                                                  |               | 0                                                                                                                                                                                  |               |
|                                                                                                                   | Total trimestru                                                                                                                                                                   |     | 0                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                    |               |

## REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

### **A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.**

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

### **B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:**

În data de **01.09.2016**, respectiv în data de **08.09.2016**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități. La aceste monitorizări au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare, specifice indicatorilor de performanță. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

|   |                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | 1.1.c. Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile;                                      |
| - | 1.2.a. Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari.                                                                      |
| - | 1.2.h. Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;                                                                                                      |
| - | 1.2.i. Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati;                                                                       |
| - | 1.2.l. Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea de activitati prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori;  |
| - | 1.3.a. Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;                                                                                                  |
| - | 1.3.b. Procentul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in mai putin de 10 zile.                                                                                                                                         |
| - | 1.2.b. Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori; |
| - | 1.2.d. Procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare;                                                                                                                  |
| - | 1.2.g. Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;                                                                                                                   |
| - | 1.2.j. Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;                                                                                                 |
| - | 1.2.m. Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate;                                                                                                                                 |
| - | 1.2.n. Procentul de solicitari de la lit.m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice;                                                                                                           |
| - | 1.2.o. Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor;                                                                  |
| - | 2.1.a. Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta.                                                                                                                  |

Operatorul serviciului, **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A**, a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

|   |                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| - | Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim.II-2016 |
| - | Centralizatorul pentru solicitari/asigurare recipiente din trimestrul II-2016          |
| - | Centralizator deseuri colectate/valorificate aferent trim.II-2016                      |
| - | Centralizator gestionare deseuri trim.II-2016                                          |

Scopul monitorizării a fost de a verifica informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a informațiilor din aceste documente care au stat la baza evaluării indicatorilor de performanță. S-a verificat modul de înregistrare în evidențele operatorului a informațiilor relevante pentru o serie de indicatori după cum urmează :

Referitor la **Indicatorul 1.1.c. - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile.**

**Aprilie 2016**

| Categ. de utilizatori | Tipuri de activitati                  |                                                |                                       |                                                |                                       |                                                |
|-----------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
|                       | Menajer                               |                                                | Stradal                               |                                                | Dszăpezire                            |                                                |
|                       | Nr. total de solicitari de modificari | Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile | Nr. total de solicitari de modificari | Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile | Nr. total de solicitari de modificari | Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile |
| Institutii publice    | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| Persoane fizice       | 4                                     | 4                                              | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| As.propr/locatari     | 1                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| Operatori economici   | 68                                    | 60                                             | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| <b>Total</b>          | <b>73</b>                             | <b>64</b>                                      | <b>0</b>                              | <b>0</b>                                       | <b>0</b>                              | <b>0</b>                                       |

|                                           |                      |
|-------------------------------------------|----------------------|
| Procent pentru asociațiile de proprietari | <b>0, %</b>          |
| Procent pentru operatorii economici       | <b>88%</b>           |
| Procent pentru persoane fizice            | <b>100%</b>          |
| Procent pentru instituții publice         | <b>Nu este cazul</b> |

**Mai 2016**

| Categ. de utilizatori | Tipuri de activitati                  |                                                |                                       |                                                |                                       |                                                |
|-----------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
|                       | Menajer                               |                                                | Stradal                               |                                                | Dszăpezire                            |                                                |
|                       | Nr. total de solicitari de modificari | Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile | Nr. total de solicitari de modificari | Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile | Nr. total de solicitari de modificari | Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile |
| Institutii publice    | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| Persoane fizice       | 4                                     | 4                                              | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| As.propr/locatari     | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| Operatori economici   | 59                                    | 54                                             | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| <b>Total</b>          | <b>63</b>                             | <b>58</b>                                      | <b>0</b>                              | <b>0</b>                                       | <b>0</b>                              | <b>0</b>                                       |

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Procentul pentru asociațiile de proprietari | <b>Nu este cazul</b> |
| Procentul pentru operatorii economici       | <b>92%</b>           |
| Procent pentru persoane fizice              | <b>100%</b>          |
| Procent pentru instituții publice           | <b>Nu este cazul</b> |

**Iunie 2016**

| Categ. de utilizatori | Tipuri de activitati                  |                                                |                                       |                                                |                                       |                                                |
|-----------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
|                       | Menajer                               |                                                | Staradal                              |                                                | Dszăpezire                            |                                                |
|                       | Nr. total de solicitari de modificari | Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile | Nr. total de solicitari de modificari | Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile | Nr. total de solicitari de modificari | Solicitari de modificari rezolvate in <10 zile |
| Institutii publice    | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| Persoane fizice       | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| As.propr/locatari     | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| Operatori economici   | 81                                    | 69                                             | 0                                     | 0                                              | 0                                     | 0                                              |
| <b>Total</b>          | <b>81</b>                             | <b>69</b>                                      | <b>0</b>                              | <b>0</b>                                       | <b>0</b>                              | <b>0</b>                                       |

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Procentul pentru persoanele fizice          | <b>Nu este cazul</b> |
| Procentul pentru asociațiile de proprietari | <b>Nu este cazul</b> |
| Procentul pentru operatorii economici       | <b>85%</b>           |
| Procent pentru instituții publice           | <b>Nu este cazul</b> |

**Ponderea indicatorului este de 88,02%.**

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 217 solicitări de modificare a prevederilor contractuale un număr 191 de solicitări au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Referitor la indicatorul **1.1.d. -Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități.**

Nu s-au înregistrat solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate.

Referitor la Indicatorul **1.2.a.- Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitari.**

**Aprilie 2016**

| Nr. crt. | Tipodimensiuni recipiente | Tipuri de activități |           |            |             |           |            | Obs. |
|----------|---------------------------|----------------------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|------|
|          |                           | Menajer              |           |            | Stradal     |           |            |      |
|          |                           | Nr. solicit          | Asigurate | Val. Ind % | Nr. solicit | Asigurate | Val. Ind % |      |
| 1        | 60 l                      | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 2        | 120l                      | 2                    | 2         | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 3        | 240l                      | 124                  | 124       | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 4        | 1,1mc                     | 10                   | 10        | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 5        | 2,5 mc                    | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 6        | 4 mc                      | 17                   | 17        | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 7        | 5 mc                      | 14                   | 14        | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 8        | 7 mc                      | 19                   | 19        | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 9        | 10 mc                     | 24                   | 24        | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 10       | 12 mc                     | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 11       | 20 mc                     | 1                    | 1         | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 12       | 15 mc                     | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 13       | 24mc                      | 2                    | 2         |            | 0           | 0         | -          |      |
| Total    |                           | 213                  | 213       | 100        | 0           | 0         | -          |      |

**Mai 2016**

Mar 2016

| Nr. crt. | Tipodimensiuni recipiente | Tipuri de activități |           |            |             |           |            | Obs. |
|----------|---------------------------|----------------------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|------|
|          |                           | Menajer              |           |            | Stradal     |           |            |      |
|          |                           | Nr. solicit          | Asigurate | Val. Ind % | Nr. solicit | Asigurate | Val. Ind % |      |
| 1        | 60 l                      | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 2        | 120l                      | 8                    | 8         | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 3        | 240l                      | 137                  | 137       | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 4        | 1,1mc                     | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 5        | 2,5 mc                    | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 6        | 4 mc                      | 25                   | 25        | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 7        | 5 mc                      | 9                    | 9         | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 8        | 7 mc                      | 28                   | 28        | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 9        | 10 mc                     | 15                   | 15        | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 10       | 12 mc                     | 2                    | 2         | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 11       | 20 mc                     | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 12       | 15 mc                     | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 13       | 24 mc                     | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| Total    |                           | 224                  | 224       | 100        | 0           | 0         | -          |      |

**Iunie 2016**

| Nr. crt. | Tipodimensiuni recipiente | Tipuri de activități |           |            |             |           |            | Obs. |
|----------|---------------------------|----------------------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|------|
|          |                           | Menajer              |           |            | Stradal     |           |            |      |
|          |                           | Nr. solicit          | Asigurate | Val. Ind % | Nr. solicit | Asigurate | Val. Ind % |      |
| 1        | 60 l                      | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 2        | 120l                      | 9                    | 9         | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 3        | 240l                      | 131                  | 131       | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 4        | 1,1mc                     | 2                    | 2         | 100        | 0           | 0         | -          |      |
| 5        | 2,5 mc                    | 0                    | 0         | -          | 0           | 0         | -          |      |
| 6        | 4 mc                      | 19                   | 19        | 100        | 0           | 0         | -          |      |

|              |       |            |            |            |          |          |          |  |
|--------------|-------|------------|------------|------------|----------|----------|----------|--|
| 7            | 5 mc  | 14         | 14         | 100        | 0        | 0        | -        |  |
| 8            | 7 mc  | 22         | 22         | 100        | 0        | 0        | -        |  |
| 9            | 10 mc | 24         | 24         | 100        | 0        | 0        | -        |  |
| 10           | 12 mc | 3          | 3          | 100        | 0        | 0        | -        |  |
| 11           | 14 mc | 0          | 0          | -          | 0        | 0        | -        |  |
| 12           | 15 mc | 0          | 0          | -          | 0        | 0        | -        |  |
| 13           | 20 mc | 2          | 2          | 100        | 0        | 0        | -        |  |
| 14           | 24 mc | 1          | 1          | 100        | 0        | 0        | -        |  |
| <b>Total</b> |       | <b>227</b> | <b>227</b> | <b>100</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>-</b> |  |

**Procentul indicatorului este de 100%**, ceea ce înseamnă că operatorul a răspuns afirmativ la toate solicitările utilizatorilor.

Referitor la Indicatorul 1.2.h. – **Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate:**

|              |                                                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aprilie 2016 | s-a colectat o cantitate totala de deseuri de 15.873,92 to de deseuri, din care s-au sortat și valorificat 4.109,98 tone de deseuri |
| Mai 2016     | dintr-o cantitate totala de de 13.318,67 tone de deseuri, din care s-au sortat și valorificat 5.189,94 tone                         |
| Iunie 2016   | dintr-o cantitate totala de 12.837,79 tone de deseuri, din care s-au sortat și valorificat 5.994,37 tone                            |

**Procentul indicatorului este de 36,39%**

Referitor la **Indicatorul 1.2.i.-Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități.**

**Nu au fost aplicate penalități contractuale în trimestrul II- 2016.**

**Procentul indicatorului este de 0%**

Referitor la **Indicatorul 1.2.l- Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea de activități prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;**

**Nu au fost înregistrate reclamații privind calitatea activității prestate.**

Referitor la **Indicatorul 1.3.a- Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.**

*S-a înregistrat o singură reclamație, ceea ce reflectă faptul că utilizatorii nu au găsit motive de contestare a facturilor emise de operator, atât din punct de vedere al cantităților de lucrări efectuate cât și al valorii acestora.*

**Procentul indicatorului este de 0%**

Referitor la **Indicatorul 1.2.b- Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;**

*În trimestrul II-2016, nu s-au înregistrat reclamații privind cantitățile de servicii prestate. Ceea ce corespunde celor precizate la indicatorul 1.3.a.*

Referitor la **Indicatorul 1.2.d - Procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare;**

Nu s-a înregistrat nicio reclamație privind cantitățile de servii în trimestrul II-2016. Faptul că pe parcursul unui trimestru, la operator nu a fost înregistrată nicio solicitare de îmbunătățire a parametrilor de calitate a activității prestate, putem trage concluzia că prestațiile operatorului pentru

toți utilizatorii serviciilor de salubritate din zona de operare a S.C COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a fost de calitate corespunzătoare.

Referitor la **Indicatorul 1.2.g- Cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate;**

| Nr.crt | Luna         | Cantitatea totala de deseuri colectate | Cantitatea totala de deseuri colectate selectiv | Observații |
|--------|--------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| 1      | Aprilie 2016 | 15.873,92                              | 322,26                                          |            |
| 2      | Mai 2016     | 13.318,67                              | 295,17                                          |            |
| 3      | Iunie 2016   | 12.837,79                              | 317,43                                          |            |

**Procentul indicatorului este de 2,22 %, este un procent mic față de ceea ce trebuia să se înregistreze la nivelul anului 2016, ca etapă în calendarul țintelor impuse de UE.**

Referitor la **Indicatorul 1.2.j -Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;**

| Nr.crt | Luna         | Cantitatea totala de deseuri colectate | Cantitatea totala de deseuri colectate pe bază de contract | Observații |
|--------|--------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|
| 1      | Aprilie 2016 | 15.873,92                              | 15.873,92                                                  |            |
| 2      | Mai 2016     | 13.318,67                              | 13.318,67                                                  |            |
| 3      | Iunie 2016   | 12.837,79                              | 12.837,79                                                  |            |

**Procentul indicatorului este de 100%**

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

*Din partea S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A,*

Sorin STOICA

Aurel DEACONU

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

*Din partea AMRSP*

George PĂUN

Alina Călin

**Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.**

**DIRECTOR GENERAL**

**Marian NECULA**

**Din partea AMRSP**

**Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ**

**Director Servicii**

*George PĂUN*

*specialist reglementari*

*Alina Călin*

*administrator baze date*